

Oficio Nro. ARCOTEL-CTRP-2025-2025-OF

Quito, D.M., 18 de diciembre de 2025

Asunto: ATH_ADH_SAI: Notificación de la MARGINACIÓN DEL MODELO DE CONTRATO DE ADHESIÓN ACTUALIZADO para el Servicio de Acceso a Internet de la concesionaria YAGUANA BUSTAMANTE MARIA FERNANDA (Código: 1132562).

Señorita
María Fernanda Yaguana Bustamante
En su Despacho

De mi consideración:

En atención al requerimiento de la concesionaria YAGUANA BUSTAMANTE MARIA FERNANDA ingresado a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones con trámite No. ARCOTEL-DEDA-2025-016515-E el 12 de noviembre de 2025, mediante el cual manifestó: *"Por medio de la presente, se adjunta contrato de adhesión para su aprobación e inscripción, en atención a Circular Nro. ARCOTEL-CCON-2025-0016-C."*

Al tenor de lo prescrito en los art. 82 y 226 de la Constitución de la República del Ecuador; art. 65 del Código Orgánico Administrativo; art. 42 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; art. 50 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; art. 220 del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico; art. 4 núm 9.1 de la reforma de la "Norma Técnica que Regula las Condiciones Generales de los Contratos de Adhesión, del Contrato Negociado con Clientes, y del Empadronamiento de Abonados y Clientes"; art. 10 numeral 1.2.1.2.4. del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones; Criterio Jurídico No. ARCOTEL-CJDA-2025-0057 de 22 de julio de 2025; y, Memorando Nro. ARCOTEL-ARCOTEL-2024-0269-M de 03 de septiembre de 2024 de asignación de Responsable de la Unidad Técnica de Registro Público de la ARCOTEL, notifico la **MARGINACIÓN DEL MODELO DE CONTRATO DE ADHESIÓN ACTUALIZADO para el Servicio de Acceso a Internet de la concesionaria YAGUANA BUSTAMANTE MARIA FERNANDA** en el Registro Público de Telecomunicaciones, vigente a partir de la presente fecha; conforme el siguiente detalle:

Oficio Nro. ARCOTEL-CTRP-2025-2025-OF

Quito, D.M., 18 de diciembre de 2025

Acta:	5	Página:	518A
DATOS DEL TITULO HABILITANTE PRINCIPAL (ASIGNADO)			
Tipo de servicio:	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET		
Prestador de servicios de telecomunicaciones:	YAGUANA BUSTAMANTE MARIA FERNANDA		
F. del contrato:	18/12/2025		
F. vencimiento del contrato:	28/05/2033 (VIGENTE)		
N°. Inscripción:	Tomo-Foja: 131-13181		

Se le recuerda al prestador del servicio de telecomunicaciones que, en el plazo de tres (3) meses de realizada la inscripción por parte de la ARCOTEL, deberá aplicar dicho modelo a las nuevas contrataciones y por petición expresa de un abonado para que se aplique el nuevo modelo de contrato, en cuyo caso el prestador del servicio está en la obligación de atender dicha petición; y, la obligatoriedad del cumplimiento de la normativa vigente, referente a los contratos de adhesión:

- El Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones que establece:

“Art. 50.- Condiciones generales de los contratos de adhesión. (...)

En caso de que, en el texto de un contrato de adhesión se haya limitado, condicionado o establecido alguna renuncia de los derechos de los abonados, se entenderá como no escrito, sin perjuicio de lo cual la ARCOTEL de oficio o a petición de parte, solicitará la inmediata modificación del contrato; en caso de persistir el incumplimiento la ARCOTEL iniciará el procedimiento administrativo sancionatorio correspondiente.

La ARCOTEL podrá disponer cambios al modelo de contrato de adhesión en cualquier momento, en ejercicio de su facultad regulatoria.

El modelo de contrato de adhesión registrado deberá ser publicado en la página web del prestador del servicio. (...).”

La Unidad de Gestión Documental y Archivo proceda a notificar el presente oficio y su anexo (razón de inscripción) al correo electrónico: pedro_solis_sanchez@hotmail.com, aplicando lo dispuesto en el artículo 164 y siguientes del Código Orgánico Administrativo.

Particular que remito para los fines pertinentes.

Con sentimiento de distinguida consideración.

Atentamente,

Oficio Nro. ARCOTEL-CTRP-2025-2025-OF

Quito, D.M., 18 de diciembre de 2025

Mgs. Eddy Roberto Cumbajin Sanchez
RESPONSABLE DE LA UNIDAD TÉCNICA DE REGISTRO PÚBLICO

Referencias:

- ARCOTEL-DEDA-2025-016515-E

Anexos:

- adh_sai_ri_marginación_yaguana_bustamante_18dic2025.pdf

Copia:

Señor Magíster
Marco Vinicio Díaz Torres
Responsable de la Unidad de Gestión Documental y Archivo

Señor Ingeniero
Livingston Leonel Briones Solorzano
Coordinador Técnico de Control

LBO